СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела культуры

Администрации МР Мелеузовский

район РБ

Л. Р. Ямилева

2024

УТВЕРЖДЕНО Приказом МАУК «Мелеузовская ЦБС» МР Мелеузовский РБ

«19» июля 2024г. № 24-од

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БИБЛИОТЕКАМИ

Муниципального автономного учреждения культуры «Мелеузовская централизованная библиотечная система» муниципального района Мелеузовский район Республики Башкортостан»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие «Правила пользования библиотеками муниципального автономного учреждения культуры «МАУК «Мелеузовская ЦБС» муниципального района Мелеузовский район Республики Башкортостан» (далее Правила) устанавливают порядок пользования муниципальными библиотеками, входящими в состав МАУК «Мелеузовская ЦБС» (далее соответственно Библиотека, МАУК «МЦБС»), права, обязанности и ответственность пользователей, Библиотеки, порядок доступа к библиотечным фондам, перечень основных услуг и условия предоставления, а также порядок взаимоотношений Библиотеки и Пользователей в соответствии с действующим законодательством.
- 1.1. Правила разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 29.12.1994 №78-ФЗ «О библиотечном деле», Федеральным законом от 29.12.1994 №77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов», Федеральным законом от 25.07.2002 №114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федерального закона от 14.07.2022 № 255-ФЗ. "О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием», Уставом учреждения. В случаях, не предусмотренных Правилами, Библиотека руководствуется действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.2. МАУК «МЦБС» объединяет муниципальные общедоступные Мелеузовского района Республики Башкортостан, предоставляющие библиотечные, культурно-досуговые и информационные услуги.
- 1.3. Режим работы Библиотеки утверждается приказом директор учреждения. Информацию о действующем режиме работы библиотек можно узнать на официальном сайте учреждения (https://мелеуз-цбс.рф)
- 1.4. Библиотеки МАУК «МЦБС» обеспечивают реализацию прав граждан, предусмотренных Федеральным законом от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»,

Законом Республики Башкортостан от 8 мая 1996 года N 32-3 «О библиотечном деле» и осуществляет их обслуживание в соответствии с Уставом МАУК «МЦБС» и Правилами.

- 1.5. Настоящие Правила пользования являются договором присоединения в соответствии с пунктом 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и распространяются на пользователей и работников Библиотеки.
- 1.6. Правила обязательны для соблюдения пользователями, посетителями, сотрудниками Библиотеки.
- 1.7. МАУК «МЦБС» имеет право вносить изменения в Правила. Ознакомление пользователя с Правилами осуществляется при записи (перерегистрации) в Библиотеку.
- 1.8. Правила вступают в силу с момента их утверждения руководителем МАУК «МЦБС» и действую до принятия новых.

2. Термины и определения

В правилах применяются следующие основные понятия:

- Абонемент форма обслуживания пользователей, при которой осуществляется выдача документов для их использования вне Библиотеки;
- Библиотека информационная, культурная, просветительская организация или структурное подразделение МАУК «МЦБС», располагающая организованным фондом документов и предоставляющая их во временное пользование физическим и юридическим лицам;
- Библиотечно-информационное обслуживание населения удовлетворение информационных, культурно-просветительских потребностей пользователей и содействие различным формам образования и самообразования путем предоставления доступа к информационным ресурсам библиотек МАУК «МЦБС»;
- Библиотечный фонд совокупность документов различного назначения и статуса, организационно и функционально связанных между собой, подлежащих учету, комплектованию, хранению и использованию в целях библиотечного обслуживания населения;
- Документ материальный объект с зафиксированной на нем информацией в виде текста, звукозаписи или изображения, имеющий реквизиты, позволяющие его идентифицировать, предназначенный для передачи во времени и пространстве в целях хранения и общественного пользования;
- Запись в Библиотеку оформление права пользования Библиотекой, включающее ознакомление с Правилами, Положением об обработке, хранении и передаче персональных данных, оформление формуляра;
- Пользователь физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами Библиотеки;
- Формуляр читателя учетный документ на бумажном носителе, содержащий основные сведения о пользователе и регистрирующий прием-выдачу документов данному пользователю;
- Читальный зал форма обслуживания пользователей, предусматривающая выдачу произведений печати и других документов для работы в помещении Библиотеки, специально оборудованном для пользователей и работы с документами;

3. Права и обязанности пользователей

- 3.1.Пользователи имеют право:
- 3.1.1. Получать услуги, в том числе в удаленном режиме, на бесплатной и платной основе в соответствии с Уставом Библиотеки и утвержденным Перечнем услуг (работ), оказываемых на платной основе Библиотекой.
- 3.1.2. Получать консультационную помощь в поиске и выборе источников информации, в том числе на электронных носителях, информацию о наличии в фонде Библиотеки конкретного документа, а также полную информацию о режиме работы Библиотеки, составе ее фондов, библиографические и другие справки, пользоваться справочно-библиографическим аппаратом, электронными базами данных Библиотеки.
- 3.1.3. Получать во временное пользование документы из фондов Библиотеки печатных и электронных документов, каждый из которых имеет знак информационной продукции, соответствующий возрастным категориям пользователей», а также ограничений, обусловленных законодательством об обеспечении сохранности культурного достояния народов Российской Федерации.
- 3.1.4. Получать в присутствии родителей или иных законных представителей детей, достигших возраста 6 лет, литературу, предназначенную для возрастной категории 12+;
- 3.1.5. Пользоваться техническими средствами Библиотеки, специально установленными для пользователей, при условии соблюдения соответствующих правил пользования.
- 3.1.6. Пользоваться ресурсами и сервисами информационно телекоммуникационной сети «Интернет», базами данных и электронными версиями документов и изданий, доступ к которым предоставляется Библиотекой.
- 3.1.7. Посещать культурно-массовые, научно-методические, информационные и обучающие мероприятия Библиотеки.
- 3.1.8. По согласованию с Библиотекой создавать на ее базе клубы по интересам, общества друзей Библиотеки, другие объединения.
- 3.1.9. На обслуживание и получение документов на русском языке как государственном языке Российской Федерации, а также и на башкирском языке, как государственном языке Республики Башкортостан.
- 3.1.10. Обжаловать в суд действия должностного лица библиотеки, ущемляющие его права.
- 3.2. Права особых групп пользователей библиотек (основание: ФЗ ст.8):
- 3.2.1. слепые и слабовидящие имеют право на библиотечное обслуживание и получение документов на специальных носителях информации в центральной библиотеке МАУК «МЦБС», где функционирует пункт выдачи республиканской библиотеки для слепых.
- 3.2.2. пользователи библиотек, которые не могут посещать библиотеку в силу преклонного возраста и (или) физических недостатков, имеют право получать документы из фондов библиотек ЦБС через внестационарные формы обслуживания, а также непосредственно на дому (Основание: Стандарты бюджетных услуг в области культуры и искусства: Утверждены постановление Правительства PE N 114 от $8.04.2008 \ z$.);
- 3.2.3. пользователи библиотек детского возраста имеют право на библиотечное обслуживание в библиотеках МАУК «Мелеузовская ЦБС», как в специализированных детских, так и в общедоступных, если в них сформирован детский фонд.
- 3.3. Пользователи обязаны:
- 3.3.1. Соблюдать настоящие Правила пользования Библиотекой.
- 3.3.2. Обнаружив дефект в документе, сообщить об этом библиотекарю. Бережно относиться к документам из фондов Библиотеки, возвращать их в установленный срок, бережно относиться к имуществу Библиотеки.

- 3.3.3. При утере или порче документов из фонда Библиотеки заменить их идентичным экземпляром или экземпляром, признанным Библиотекой равноценным. При невозможности замены возместить стоимость документа.
- 3.3.4. Уважать права других пользователей и работников Библиотеки, соблюдать общепринятые нормы общественного поведения, этику и форму делового общения. Библиотека вправе отказать в обслуживании пользователей, которые своим неопрятным внешним видом / вызывающим поведением создают неудобства другим пользователям.
- 3.3.5. Подчиняться требованиям работников Библиотеки, в случае возникновения чрезвычайных ситуаций (пожар, угроза террористического акта и т.п.).
- 3.3.6. Отключать звуковые сигналы мобильных телефонов при входе в читальный зал Библиотеки.
- 3.4. Пользователям запрещается:
- 3.4.1. Выносить из Библиотеки документы на любых носителях, если они не записаны в читательском формуляре, технические средства, принадлежащее Библиотеке.
- 3.4.2. Переставлять и изымать карточки каталогов и картотек.
- 3.4.3. Передавать возможность пользования Библиотекой по своим персональным данным билет другим лицам.
- 3.4.4. Входить в фонд открытого доступа с сумками, портфелями, рюкзаками, чемоданами (кроме сумок-чехлов для ноутбука, дамских сумок), крупногабаритными предметами (размерами более 30х40х7см).
- 3.4.5. Находиться в зонах обслуживания и фондах в верхней одежде.
- 3.4.6. Проводить мероприятия на территории Библиотеки без согласования должностного лица Библиотеки.
- 3.4.7. Вносить в зону обслуживания технику и оборудование, не являющиеся собственностью Библиотеки, без разрешения должностного лица Библиотеки, (кроме ноутбука / аналогичного индивидуального электронного устройства для личного пользования в читальных залах).
- 3.4.8. Подключать к компьютерам Библиотеки периферийные и другие устройства.
- 3.4.9. При использовании технических средств: менять настройки компьютера, устанавливать программное обеспечение; перемещать различные устройства (принтер, сканер, модем, колонки и другое), использовать электронные носители информации, не проверенные антивирусными программами.
- 3.4.10. Вносить в зону обслуживания произведения печати, документы на съемных электронных носителях информации и аудиовизуальные документы, не являющиеся собственностью Библиотеки, без соответствующего устного уведомления работника Библиотеки.
- 3.4.11. Вносить в Библиотеку зловонные и пачкающиеся предметы, способные испортить вещи и одежду других пользователей, загрязнить мебель или оборудование и угрожающие безопасности других пользователей.
- 3.4.12. Принимать пищу в помещении Библиотеки.
- 3.4.13. Самовольно размещать/распространять объявления, афиши, рекламные, агитационные и иные материалы на территории Библиотеки.
- 3.4.14. Заниматься проповеднической либо иной религиозной или агитационной деятельностью.
- 3.4.15. Входить в Библиотеку с животными (кроме собак-поводырей).
- 3.4.16. Находиться в состоянии опьянения в помещениях Библиотеки; курить, употреблять алкогольные / спиртосодержащие напитки, наркотические средства или психотропные вещества.

- 3.4.17. Создавать пожароопасную и угрожающую жизни и здоровью пользователей Библиотеки обстановку: вносить в помещения Библиотеки оружие, колющие/режущие и легко бьющиеся предметы; легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые вещества и предметы.
- 3.4.18. Использовать доступ к сети Интернет для просмотра сайтов, содержащим информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено, а также использовать помещения Библиотеки для занятия предпринимательской (в том числе торговой) деятельностью.
- 3.4.19. Иным образом нарушать правопорядок и общепринятые нормы поведения

4. Ответственность пользователей за нарушение Правил пользования Библиотекой

- 4.1. Пользователи, совершившие неправомерные действия по отношении к работникам, другим пользователям / посетителям Библиотеки, документам, имуществу, причинившие Библиотеке иной ущерб, нарушившие общественный порядок, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Пользователям, не соблюдающим настоящие Правила, может быть сделано предупреждение/замечание, проведена беседа, предложено покинуть здание Библиотеки; приостановлено посещение Библиотеки для выяснения обстоятельств нарушения на срок, определенный приказом директора Библиотеки.
- 4.3. Несовершеннолетние пользователи несут ответственность за ущерб, причиненный фонду и имуществу Библиотеки, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

5. Обязанности и права библиотеки

- 5.1.Библиотеки имеют право:
- 5.1.1. самостоятельно определять содержание и конкретные формы своей деятельности в соответствии с целями и задачами, указанными в уставе ЦБС (Основание: ФЗ ст. 13 n. 1; РБ ст. 8);
- 5.1.2. устанавливать и применять формы и размеры компенсации ущерба, нанесенного пользователями, нарушающими Правила пользования библиотекой и сохранность фондов (ГК ст. 15: Φ 3 ст. 9: PE ст. 8):
- 5.1.3. определять и устанавливать сумму залога (ГК ст. 334, 337, 346, 348; ФЗ «О залоге» ст. 4 п. 2; ФЗ, ст. 13; РБ ст.8);
- 5.1.4. оказывать платные услуги, определять их перечень и стоимость, при сохранении основного бесплатного обслуживания (Φ 3 cm. 7 n. 4, cm. 13, Γ K $P\Phi$, cm.289. n.2.);
- 5.1.5. утверждать по согласованию с учредителями Правила пользования библиотеками ($\Phi 3$, cm. 13; PБ cm.8);
- 5.1.6. определять условия использования библиотечных фондов на основе договоров с юридическими и физическими лицами (Основание: Φ 3 cm.13 n.6; P5 cm. 8);
- 5.1.7. образовывать в порядке, установленном действующим законодательством, библиотечные объединения (Основание: Φ 3 сm. 13 n. 7; PБ cm. 8);
- 5.1.8. участвовать на конкурсной или иной основе в реализации федеральных и региональных программ развития библиотечного дела (Основание: Ф3 ст. 13 п.7; РБ ст. 8);
- 5.1.9. самостоятельно определять источники комплектования своих фондов (Основание: Φ 3 ст. 13 n.10; PБ ст. 8);
- 5.1.10. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству.
- 5.2. Библиотека обязана:

- 5.2.1. соблюдать конфиденциальность информации о персональных данных граждан, являющихся пользователями Библиотеки в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных»;
- 5.2.2. Документы и электронные ресурсы предоставлять несовершеннолетним пользователям в соответствии со знаком информационной продукции или текстовым предупреждением об ограничении распространения информационной продукции среди детей данного возраста.
- 5.2.3. не допускать в Библиотеке хранение, использование и распространение экстремистских материалов;
- 5.2.4. ограничивать распространение документов, подготовленных лицами и организациями, включенными в единый реестр иностранных агентов;
- 5.2.5. обеспечивать реализацию прав пользователей Библиотеки в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами;
- 5.2.6. осуществлять учет, хранение и использование документов в соответствии с установленными правилами, обеспечивающими их сохранность и рациональное использование;
- 5.2.7. создавать условия для осуществления прав пользователей на свободный доступ к информации и документам из фонда Библиотеки;
- 5.2.8. осуществлять справочно-библиографическое и информационное обеспечение пользователей, используя последние достижения в области информационных технологий;
- 5.2.9. бесплатно обеспечивать консультационную помощь пользователям Библиотеки в поиске и выборе источников информации;
- 5.2.10. предоставлять пользователям возможность работать со справочно-поисковым аппаратом и осуществлять поиск в базах данных, предоставляемых Библиотекой;
- 5.2.11. по желанию пользователя в случае отсутствия в фонде Библиотеки необходимых ему документов запрашивать их по внутрисистемному книгообмену и по межбиблиотечному абонементу из фондов других библиотек и выдавать для использования в читальных залах;
- 5.2.12. предоставлять информацию обо всех видах услуг, предоставляемых Библиотекой;
- 5.2.13. информировать об изменениях в режиме работы Библиотеки и порядке обслуживания путем размещения объявлений в помещениях и на сайте Библиотеки;
- 5.2.14. обеспечивать качество и культуру обслуживания пользователей, необходимые удобства и комфорт в помещениях Библиотеки;
- 5.2.15. осуществлять контроль за своевременным возвращением в библиотеку документов, выданных пользователям;
- 5.2.16. обеспечивать безопасность пользователей в случаях чрезвычайных ситуаций;
- 5.2.17. информировать об изменениях и дополнениях, вносимых в настоящие Правила путем размещения объявлений в помещениях и на сайте Библиотеки.

6. Запись пользователей в Библиотеку

- 6.1. Запись граждан в библиотеки МАУК «МЦБС» осуществляется посредством очного посещения Библиотеки с предъявлением документа, удостоверяющего личность (паспорт).
- 6.1.1. Гражданам Российской Федерации: документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации (паспорт, удостоверение личности военнослужащих Российской Федерации).
- 6.1.2. Иностранным гражданам: паспорт иностранного гражданина или заменяющий его документ (свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации, удостоверение беженца).
- 6.1.3. Лицам без гражданства: документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства, либо разрешение на временное проживание, либо вид на жительство.

- 6.2.Запись в Библиотеку несовершеннолетнего гражданина до 14 лет производится его родителем (законным представителем).
- 6.3.Запись в центральную библиотеку, городские библиотеки-филиалы №1, №3 производится только с 14 лет. (*Основание: ГК ст.361-363,367*).
- 6.4. При записи пользователь должен ознакомиться с настоящими Правила пользования библиотекой, подтвердив факт ознакомления с ними, обязательство об их выполнении и согласие на обработку персональных данных (Основание: ФЗ « О персональных данных» 27.07.2006 г.) своей подписью на читательском формуляре и в читательском билете.
- 6.5. При записи оформляются читательский формуляр и регистрационная карточка. (во всех библиотеках МАУК «МЦБС»);
- 6.6. Процедура перерегистрации проводится в библиотеке ежегодно с 1 января. Её проходят пользователи, посещавшие библиотеку в прошедшем году и не имеющие перед библиотекой задолженность. При перерегистрации уточняются персональные данные пользователя, вносятся изменения, если таковые имеются, при необходимости оформляется новый формуляр, перерегистрируется читательский билет или выдается новый.
- 6.7. Перерегистрация пользователей проводится с 1 января каждого года по предъявлению документов, удостоверяющих их личность. Заочно (по телефону, по электронной почте) перерегистрация не производится.

7. Порядок пользования абонементом

- 7.1. Абонемент осуществляет выдачу документов на дом для их использования в течение определенного срока. Во всех библиотеках МАУК «Мелеузовская ЦБС» функционируют абонементы.
- 7.2. Граждане, проживающие в городском поселении Мелеуз, могут посещать абонемент любой городской библиотеки, а сельской библиотеки «под залог». Сельские граждане библиотеку, расположенную в своем муниципальном образовании, другие библиотеки ЦБС «под залог».
- 7.3. Иногородние, иностранные граждане, граждане, временно проживающие в муниципальном районе Мелеузовский район, имеют право пользоваться абонементами библиотек под залог.
- 7.4. Пользователь может получить за одно посещение не более 5 документов (книги, журналы, газеты), вновь записавшийся или записавшийся «под залог» 3 документа и пользоваться ими 15 дней. Срок пользования новыми журналами и документами повышенного спроса устанавливается библиотекой.
- 7.5. Пользователь может продлить срок пользования документами лично или по телефону, если на их нет спроса со стороны других пользователей.
- 7.6. Пользователь должен расписаться за каждый полученный документ. При возврате документов роспись читателя в его присутствии погашается подписью библиотекаря. Дошкольники и учащиеся начальной школы за полученные документы не расписываются. Гарантом является подпись родителей и других законных представителей на поручительстве.
- **7.7.** Библиотека имеет право напомнить пользователю о сроках возврата взятых на дом документов и периодических изданий и просрочке даты их возврата посредством телефонных звонков, смс-сообщений, почтовых и электронных (e-mail) отправлений.

8. Порядок пользования читальными залами

8.1. Читальный зал — структурное подразделение библиотеки с помещением (или выделенным местом) для чтения и/или форма обслуживания читателей предоставляющая возможность пользоваться документами в помещении библиотеки. В большинстве

библиотек МАУК «Мелеузовская ЦБС» есть читальные залы или специально выделенные места для чтения.

- 8.2. В фонде библиотек хранятся ценные документы: справочные, энциклопедические издания, изоиздания, мультимедийные издания, а также книги повышенного спроса и периодические издания, которые выдаются для пользования только в стенах библиотеки.
- 8.3. Число документов, выдаваемых в читальных залах, не ограничено.
- 8.4. Жители муниципального района Мелеузовский район, иногородние, иностранные граждане, временно проживающие в г. Мелеузе или в Мелеузовском районе пользуются услугами читальных залов на общих основаниях.
- 8.5. Документы, полученные по межбиблиотечному абонементу, на дом не выдаются. Ими пользуются только в читальном зале.
- 8.6. Печатные издания из читального зала могут быть выданы «под залог» на время их закрытия (Основание: Ф3, ст. 13; РБ ст.8; Положение о взимании денежного залога с пользователей ЦБС (2009г.)).

9. Порядок пользования библиотечными пунктами выдачи, в том числе стоянками библиобуса

- 9.1. Библиотечный пункт выдачи внестационарная форма обслуживания читателей, обеспечивающая приближение библиотечных услуг к месту работы, учебы, отдыха и жительства населения.
- 9.2. Библиобус библиотека, размещенная в специально оборудованном, укомплектованном транспортом средстве.
- 9.3. Большинство библиотек МАУК «МЦБС» используют в своей деятельности внестационарные формы обслуживания.
- 9.4. Порядок записи в библиотечный пункт, библиобусе соответствует порядку записи в библиотеку МАУК «МЦБС».
- 9.5. Пользователь, записавшийся в библиотечный пункт выдачи, организованный библиотекой сельского поселения, имеет право посещать стационарную сельскую библиотеку без повторной процедуры записи.

10. Порядок пользования иными отделами, предоставляющими документы и информацию о них

Пользователи, обратившиеся в информационно-библиографический, методический отдел, центр правовой информации центральной библиотеки обслуживаются по данным Правилам пользования библиотеками МАУК «Мелеузовская ЦБС» с учетом специфики подразделений.

11. Правила пользования компьютерным оборудованием

- 11.1. Пользование компьютерным оборудованием Библиотеки осуществляется с соблюдением настоящих Правил.
- 11.2. Пользователь имеет право доступа к оборудованию, разрешенному для индивидуального пользования автоматизированному рабочему месту (APM). Пользование компьютерным оборудованием Библиотеки, а также сетью Интернет возможно только при записи в Библиотеку.
- 11.3. Перед началом работы на APM пользователь обязан пройти устный инструктаж по технике безопасности при работе на предоставляемом пользователю оборудовании.
- 11.4. Обслуживание несовершеннолетних пользователей осуществляется только на специально выделенных автоматизированных рабочих местах с установленными интернетфильтрами для информации, запрещённой для распространения среди детей в соответствии

- с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
- 11.5. Дети в возрасте до 6 лет обслуживаются только в присутствии родителей или законных представителей.
- 11.6. Дети в возрасте до 16 лет обслуживают с использованием специализированных детских web-баузеров и/или интернет-фильтров на основе списка сайтов, рекомендованных для детей данной возрастной категории в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
- 11.7. Пользователь работает самостоятельно с предоставляемым ему оборудованием. Дежурный работник Библиотеки может оказать пользователю консультационную помощь и помочь в овладении начальными навыками пользования оборудованием.
- 11.8. В случае нарушения порядка использования предоставляемого электронного оборудования работник Библиотеки вправе отказать пользователю в обслуживании и предоставлении доступа к оборудованию и к ресурсам сети Интернет.
- 11.9. Время работы пользователя на местах, оснащенных платным персональным компьютером, ограничивается 30 минутами. При отсутствии очереди длительность сеанса может быть увеличена.
- 11.10. Время работы на своем оборудовании с использованием беспроводной сети Wi-Fi Библиотеки не ограничено.
- 11.11. За сохранность файлов, записанных пользователем на оборудование, Библиотека не несет ответственности.
- 11.12. При обнаружении пользователем каких-либо неисправностей в функционировании оборудования или программного обеспечения, пользователь обязан сообщить об этом дежурному работнику Библиотеки, не пытаясь самостоятельно устранить возникшую неисправность.
- 11.13. Библиотека не несет ответственность:
- за достоверность информации, полученной пользователями из сети Интернет;
- за стабильность работы каналов связи, предоставляемых Интернет-провайдером библиотеки;
- за стабильность работы Интернет-сайтов или Интернет-сервисов;
- за качество личных носителей информации.