

Муниципальное автономное учреждение культуры
«Мелеузовская централизованная библиотечная система»

ПРИКАЗ

22.01.2020 г.

№ 6/1

Об утверждении Плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг МАУК «Мелеузовская ЦБС» на 2020 год

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 г. №392-ФЗ « О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Протоколом №2 заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры муниципального района Мелеузовский район Республики Башкортостан от 29.11.2019 г.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план муниципального автономного учреждения культуры «Мелеузовская централизованная библиотечная система» по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры на 2020 год (приложение 1).
2. Ответственным лицом за реализацию мероприятий, указанных в Плане, является директор Божко Римма Вениаминовна.
3. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МАУК «Мелеузовская ЦБС»



Р. В. Божко

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на 2020 год.
Муниципальное автономное учреждение культуры «Мелеузовская централизованная библиотечная система»
муниципального района Мелеузовский район Республики Башкортостан
(полное наименование организации (согласно уставу))

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
п.1.2 Сайт учреждения не обеспечен возможностью выражения получателями мнения о качестве оказания услуг	Размещение на сайте учреждения анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё	1 квартал 2020г.	Божко Римма Вениаминовна, директор МАУК «Мелеузовская ЦБС»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
п.3.2 Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Принятие мер по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2020 год	Божко Римма Вениаминовна, директор МАУК «Мелеузовская ЦБС»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					