

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

по устранению недостатков выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МАУК «Мелеузовская централизованная библиотечная система» муниципального района Мелеузовский район Республики Башкортостан.

В результате подготовки информации для проведения Общественным советом по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным автономным учреждением культуры «Мелеузовская централизованная библиотечная система» муниципального района Мелеузовский район Республики Башкортостан (далее - организация культуры) предложено следующее:

По показателю оценки качества «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» на страничке (вновь созданном сайте) организации культуры необходимо: создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.). Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё). Рекомендуемый образец анкеты приводится в Приказе Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

По показателю оценки качества «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

1. Оборудовать входную группу (в случае необходимости установить подъемные платформы).
2. Обеспечить возможность для беспрепятственной высадки/посадки инвалидов из(в) автотранспортных(е) средств(а), путём организации выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов с установкой соответствующих знаков и/или нанесением разметки.
3. Обеспечить установку поручней, расширить дверные проемы.
4. Обеспечить наличие сменного кресла-коляски.
5. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

По показателю оценки качества «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Председатель Общественного совета



А.И. Андреев