

Протокол № 2
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества оказания услуг учреждениями культуры муниципального
района Мелеузовский район Республики Башкортостан

г. Мелеуз

29.11.2019г.

Место проведения заседания: Республики Башкортостан, г. Мелеуз,
ул. Воровского, д. 8.

Председательствовал:

Андреев Андрей Иванович - председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры муниципального района Мелеузовский район Республики Башкортостан.

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры муниципального района Мелеузовский район Республики Башкортостан:

1. Сайтбатталова Раиля Масхутовна - секретарь, делопроизводитель Мелеузовской городской и районной организации Башкирской республиканской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».
2. Кансияров Ильгиз Айдарович - член Региональной общественной организации военно-патриотического клуба «Яугир» Республики Башкортостан.
3. Бердегулов Рафаэль Казиханович - председатель Мелеузовской городской и Районной Организации Башкирской Республиканской Организации Профсоюза Работников Народного Образования и Науки Российской Федерации.
4. Аюпов Радик Марсович - член Региональной общественной организации военно-патриотического клуба «Яугир» Республики Башкортостан.
5. Гафиятуллин Р.М. - член Мелеузовской городской и Районной Организации Башкирской Республиканской Организации Профсоюза Работников Народного Образования и Науки Российской Федерации.

Приглашенные:

Гибадуллин Ринат Миннуллович - начальник отдела культуры Администрации муниципального района Мелеузовский район Республики Башкортостан.

Повестка дня:

1. Рассмотрение и утверждение результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры муниципального района Мелеузовский район Республики Башкортостан в 2019 году (Приложение №1).
2. Доведение результатов независимой оценки качества оказания услуг до учреждений, в которых проводилась независимая оценка, разработка плана мероприятий по устранению выявленных недостатков в соответствии с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг 2019 года.

По первому вопросу повестки дня слушали Гибадуллина Р.М.. Начальник отдела культуры ознакомил Общественный совет с результатами проведенной независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры муниципального района Мелеузовский район Республики Башкортостан.

Выступили: Андреев А.И. и члены Общественного совета, которые выразили своё мнение по результатам проведённой работы и отметили, что НОК проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

По утвержденному Общественным советом перечню в 4 учреждениях проведена независимая оценка качества оказания услуг:

1. Муниципальное автономное учреждение "Городской Дворец культуры" городского поселения город Мелеуз муниципального района Мелеузовский район Республики Башкортостан;
2. Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр» муниципального района Мелеузовский район Республики Башкортостан;
3. Муниципальное автономное учреждение культуры и искусства «Мелеузовский историко-краеведческий музей» городского поселения город Мелеуз муниципального района Мелеузовский район Республики Башкортостан;
4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мелеузовская централизованная библиотечная система» муниципального района Мелеузовский район Республики Башкортостан.

Независимая оценка качества проводилась организацией-оператором ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа» (г. Уфа) в соответствии с муниципальным контрактом от 30.08.2019 №128 по 5 критериям: - открытость и доступность информации об организации культуры; - комфортность условий предоставления услуг организациями культуры; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций культуры; - удовлетворенность условиями оказания услуг. Каждый критерий представлен 3 показателями, которые представлены индикаторами параметров оценки.

Средний балл по итогам НОК по МАУ «Городской Дворец культуры» составил 87 (максимальное значение-100), МБУ «Культурно-досуговый центр» - 86 (максимальное значение-100), МАУКИ «Мелеузовский историко-краеведческий музей» - 82 (максимальное значение-100), МАУК «Мелеузовская централизованная библиотечная система» -84 (максимальное значение-100).

По результатам обсуждения решили:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры муниципального района Мелеузовский район Республики Башкортостан.

2. Информацию об утвержденных результатах независимой оценки качества разместить на официальном сайте buz.gov.ru, Администрации муниципального района Мелеузовский район Республики Башкортостан в срок до 01.12.2019 года.

3. Рекомендовать отделу культуры Администрации муниципального района Мелеузовский район Республики Башкортостан довести результаты независимой оценки качества до учреждений культуры и искусства, в которых в 2019 году проводилась независимая оценка качества оказания услуг.

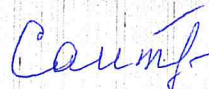
4. Рекомендовать руководителям учреждений культуры и искусства разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждений культуры муниципального района Мелеузовский район Республики Башкортостан, в срок до 01.03.2020 года.

Председатель Общественного совета



А.И. Андреев

Секретарь Общественного совета



Р.М. Сайтбатталова