



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУК Мелеузовская ЦБС»
МР Мелеузовский район РБ

Р.В. Божко

«14» 04 2022 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ БИБЛИОТЕКАМИ
МАУК «МЕЛЕУЗОВСКАЯ ЦБС»
МР МЕЛЕУЗОВСКИЙ РАЙОН РБ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящее Положение является локальным актом и регулирует порядок и условия предоставления дополнительных платных услуг (выполнения работ) пользователям библиотек муниципального автономного учреждения культуры «Мелеузовская централизованная библиотечная система» муниципального района Мелеузовский район Республики Башкортостан (далее – МАУК «Мелеузовская ЦБС»)
- 1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с:
- Конституцией Российской Федерации;
 - Гражданским кодексом Российской Федерации;
 - Федеральным законом «О библиотечном деле»;
 - Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - Законом РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
 - Законом РФ «О защите прав потребителей»;
 - Федеральным законом «О некоммерческих организациях»;
 - Федеральным законом «О персональных данных»;
 - Законом Республики Башкортостан «О библиотечном деле»;
 - Уставом МАУК «Мелеузовская ЦБС»;
 - Правилами пользования библиотеками МАУК «Мелеузовская ЦБС»;
 - иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 1.3 МАУК «Мелеузовская ЦБС» не имеет контрольно-кассовой техники, оказывает платные услуги (выполнение работ) на основании Перечня платных услуг, оказываемых государственными и муниципальными библиотеками, библиотеками Российской академии наук, других академий, научно-исследовательских институтов, образовательных организаций без применения контрольно-кассовой техники, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 07.10.2019 г. № 2315-р.
- 1.4 Платные услуги (выполнение работ) предоставляются МАУК «Мелеузовская ЦБС» физическим и юридическим лицам с целью:
- реализации их прав на удовлетворение дополнительных потребностей в услугах библиотеки, обладающих повышенным качеством и адресностью;
 - расширения спектра оказываемой помощи пользователям;
 - повышения комфортности библиотечного обслуживания;
 - интенсификации использования, имеющегося и привлечения дополнительного ресурсного потенциала;

- усиления экономической заинтересованности сотрудников;
 - укрепления материально-технической базы библиотеки.
- 1.5 Оказание платных услуг (выполнение работ) не является основной деятельностью МАУК «Мелеузовская ЦБС» и осуществляется за счет рационального или дополнительного использования рабочего времени без снижения объема и качества основной деятельности.
- 1.6 Деятельность по оказанию платных услуг относится к приносящей доход деятельности МАУК «Мелеузовская ЦБС» ее виды и формы определяются Уставом.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

- 2.1. Платные услуги оказываются МАУК «Мелеузовская ЦБС» заинтересованным пользователям в качестве деятельности, разрешенной Уставом в рамках внебюджетного финансирования, и являются формой инициативной хозяйственной деятельности МАУК «Мелеузовская ЦБС» регулируемой:
- статьями 2, 50, 120, 136, 218, 298, 329, 334, 336, 421, 422, 424, 425 Гражданского кодекса Российской Федерации;
 - статьями 6, 12, 13 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - статьями 42, 46, 47, 52 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
 - статьями 7, 13 Федерального закона «О библиотечном деле»;
 - Законом Республики Башкортостан «О библиотечном деле»;
 - Уставом, Правилами пользования библиотеками МАУК «Мелеузовская ЦБС» настоящим Положением, Расчетные цены на платные услуги, оказываемые МАУК «Мелеузовская ЦБС».
- 2.2. Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам, в соответствии с их потребностями, на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.
- 2.3. Платные услуги, оказываемые исполнителем, оформляются договором с потребителем или с его законным представителем. Договор может быть заключен в устной или письменной форме.
- 2.4. Устная форма договора предусмотрена в случае оказания платных услуг при самом их совершении. Документом, подтверждающим оказание таких услуг и их оплату, квитанция или иной бланк строгой отчетности.
- 2.5. В письменном виде заключается договор, если услуги оказываются юридическим лицам, а также в случае предоставления услуг, исполнение которых носит длительный характер. При этом в договоре должны быть регламентированы условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Типовая форма договора разрабатывается МАУК «Мелеузовская ЦБС» самостоятельно с учетом требований ст. 61 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.6. Договоры на оказание платных услуг подписываются Потребителем и директором МАУК «Мелеузовская ЦБС»
- 2.7. Перечень платных услуг, предоставляемых МАУК «Мелеузовская ЦБС» (Приложение №1), составляется с учетом бесплатности основной финансируемой из бюджета деятельности, потребительского спроса и возможностей библиотек и перечня платных услуг, оказываемых государственными и муниципальными библиотеками без применения контрольно-кассовой техники.

3. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ НА ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

- 3.1. Учреждение формирует и утверждает перечень платных услуг, а также цены на платные услуги по согласованию с Администрацией муниципального района Мелеузовский район Республики Башкортостан (далее — Администрация).
- 3.2. Цена платной услуги определяется на основании расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов (далее - затраты) и плановой прибыли.
- 3.3. Основанием для согласования платы за выполняемые учреждением работы, оказываемые им услуги либо ее изменения служит обращение руководителя учреждения в Администрацию с представлением следующих документов:
 - копий учредительных документов;
 - калькуляций затрат по каждому виду выполняемых учреждением работ, оказываемых им услуг с приложением экономического обоснования исходных данных (с указанием применяемых норм и нормативов расчета);
 - копий бухгалтерской и статистической отчетности за прошедший финансовый год и на последнюю отчетную дату.
- 3.4. Размер платы за выполняемые учреждением работы и оказываемые им услуги пересматривается при наличии одного из следующих факторов:
 - рост (снижение) затрат на выполняемые работы, оказываемые услуги, вызванный внешними факторами;
 - изменение в соответствии с федеральным законодательством размера оплаты труда занятых в производстве конкретной работы и (или) услуги работников.
- 3.5. Учреждение, оказывающее платные услуги, обязано своевременно и в доступном месте предоставлять гражданам и юридическим лицам необходимую и достоверную информацию о перечне платных услуг и их стоимости

4. ФОРМЫ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ

- 4.1. Оказание платных услуг строится на принципах: добровольности, доступности, планируемости, нормированности, контролируемости.
- 4.2. В деятельности по оказанию платных услуг принимают участие штатные библиотечные специалисты МАУК «Мелеузовская ЦБС» в пределах установленной продолжительности рабочего времени или за ее пределами в порядке и на условиях, установленных трудовым законодательством.
- 4.3. Для оплаты платных услуг используются бланки строгой отчетности, в МАУК «Мелеузовская ЦБС» осуществляет учет и контроль за использованными (неиспользованными) и испорченными бланками.
- 4.4. Оплата пользователем оказанных ему услуг производится наличными денежными средствами в рублях сотруднику Учреждения с регистрацией в Журнале учета платных услуг и выдачей уполномоченным сотрудником библиотеки квитанции установленного образца. Аккумулирующиеся наличные денежные средства сдаются в банк.
- 4.5. Доходы от реализации платных услуг поступают в самостоятельное распоряжение МАУК «Мелеузовская ЦБС» и расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на год.
- 4.6. Средства, полученные от платных услуг, могут быть использованы на укрепление материально-технической базы библиотеки, приобретение оборудования, инвентаря, расходных материалов, проведение ремонтов, комплектование фондов, проведение мероприятий.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ И ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

5.1. Порядок исполнения и приема услуг , последствия неисполнения (ненадлежащего исполнения) услуг регулируются гражданским законодательством, в т.ч. законодательством о защите прав потребителей.

5.2. Исполнитель обязан:

- оказывать услуги качественно и в полном объеме;
- создавать условия для организации и проведения услуг ;
- выдавать Потребителю документ, подтверждающий оплату предоставленных услуг , оформленный надлежащим образом;
- контролировать своевременную оплату за оказанные услуги ;
- соблюдать действующие нормативные акты в сфере оказания платных услуг, а также гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства Российской Федерации при оказании платных услуг и при заключении договоров на оказание этих услуг.

5.3. Потребитель обязан:

- соблюдать Правила пользования библиотеками МАУК «Мелеузовская ЦБС» Правила внутреннего трудового распорядка МАУК «Мелеузовская ЦБС» и технику безопасности;
- своевременно производить оплату услуг.

5.4. Потребитель имеет право:

- на качество получаемых услуг;
- возврат денежных средств при наличии обоснованных претензий к качеству оказанной услуги;
- на безопасность: услуга должна быть гарантированно безопасна для жизни, здоровья и имущества Потребителя;
- на информацию о предоставляемых услугах;

5.5. Исполнитель имеет право отказать в возврате денежных средств в случае необоснованности претензий Потребителя.

5.6. Претензии и споры, возникающие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ УСЛУГАХ

6.1. Наглядная информация об услугах предоставляется Потребителям:

- на сайте МАУК «Мелеузовская ЦБС» <https://цдб.мелеуз-цбс.рф>
- в помещениях структурных подразделений МАУК «Мелеузовская ЦБС»

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Ответственность за организацию и условия предоставления, а также за качество платных услуг несут администрация МАУК «Мелеузовская ЦБС», руководители структурных подразделений, иные сотрудники МАУК «Мелеузовская ЦБС» занятые оказанием платных услуг.

7.2. Контроль за оказанием дополнительных платных услуг библиотеками МАУК «Мелеузовская ЦБС» осуществляет заместитель директора МАУК «Мелеузовская ЦБС» Учредитель, в пределах своей компетенции, а также иные органы и организации, на которые в соответствии с законом и иными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

7.3. Настоящее Положение вступает в силу с момента его подписания.

7.4. При изменении порядка оказания платных услуг в настоящее Положение могут быть внесены необходимые дополнения и изменения, которые вступают в силу с момента их подписания.

Приложение № 1

Перечень платных услуг

К иным видам деятельности (платные услуги) учреждения относятся:

- ксерокопирование текстовых материалов;
- сканирование текста без распознавания;
- сканирование текста с распознаванием;
- распечатка на принтере;
- набор текста на компьютере;
- прием и отправка сообщений по электронной почте;
- предоставление рабочего места с доступом в информационную-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
- редактирование текстов, в том числе списков литературы в соответствии с ГОСТом;
- выдача книг «на ночной абонемент»;
- оформление титульных листов, других элементов макета издания;
- запись информации на электронный носитель заказчика, в том числе звукозапись; выполнение сложно тематической справки; поиск информации в электронных ресурсах и в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» (сотрудником библиотеки);
- определение классификационных индексов, авторского знака; составление и редактирование библиографического списка литературы;
- проведение экскурсий по библиотеке;
- организация и проведение культурно-массовых мероприятий.